



SBB CFF FFS



Groupe de travail Romandie

Qualité des données

Richard Lutz, Jérémie Reichenbach
CFF SA.
Lausanne, le 14.09.18

D'ici la prochaine séance du Groupe de travail Romandie (12.12.18), le SKI clarifie les points suivants:

- Financement des coûts de développement + d'exploitation pour le temps réel (financement à hauteur de 50% de l'OFT)
- Exigences de l'OFT en matière de temps réel (présentation d'un document formel)
- Coordination entre les représentants Romand du KIDS et la commission technique RIV et les autres ET afin d'avoir plus de poids pour la représentation romande (mieux faire remonter les exigences romandes)

Programme de la matinée.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Mot de bienvenue – Tour de table – nouvelles de Berne	Tous
9h00-9h30	QMS TRV Responsabilité de la qualité des données – directives OFT en matière de temps réel	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h30-10h00	Retour d'expérience TransN sur le traitement de la qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
10h00-10h30	Communication RIV sur le projet de raccordement – décisions, prochaines étapes	Hugues Romain (MOVI+), Jérémy Reichenbach (CFF SKI)
10h30-10h45	Pause	
10h45-11h30	Présentation de la qualité des données des entreprise par la team CUS (Fabian Zumkehr, CFF)	Fabian Zumkehr (CFF CUS Team)
11h30-12h30	Discussion	Tous
12h30	Fin de la séance	

Thème de la séance: Contrôle qualité de la qualité

	Backlog
1.	Points d'arrêt Problématique Didok (participation aux définitions des règles) Swiss ID Location (SLID)
2.	Planification et réservation Inversion planification départ-arrivée Trafic à la demande (SFF, ...) Règles de réservation, plateforme d'échange de données pour les réservations (établissement normes)
3.	Problématique événementiel Système d'aide et gestion de l'exploitation (SAE) insuffisant, obsolète, pas de contrôle continu
4.	Gestion des dérangements Échanges de messages de perturbation
5.	Normalisation et standardisation Normes CEN NeTex/ Siri Connexion VDV 454 pour les données temps réel
7.	Intégration des numéros de lignes
8.	«Contrôle qualité de la qualité» La chaîne de transmission des données-horaires temps réel entre les entreprises de transport et l'OFT Fahrt ID (identifiant pour les trajets)
9.	Divers Innovation Lab Romandie Centralisation de la documentations Loi sur l'égalité pour les handicapés (Lhand)
10.	Autres thèmes (?)

PERCENTAGE IMPACT ON THE SECURITIES MARKETS
Revenue growth divisions.



Temps réel

Base légale, QMS TRV et responsabilité de la qualité des données?

QS SKI

	TYU division			FRT division		
GHT	254	550	254	274	158	415
RDW	650	320	754	373	805	154
TRG	241	450	144	364	956	174
RTG	254	650	874	657	125	274
WEF	784	145	124	232	741	759
HRT	453	784	954	241	741	345

QMS TRV CH – Base légale.

La loi impose aux TP suisses de coordonner et de concerter leurs activités au niveau des gestionnaire d'infrastructure (GI) et des entreprises de transport concessionnaires (ETC).

Loi sur le transport de voyageurs (LTV; RS 745.1)

- **Art. 13:** Les entreprises qui disposent d'une concession selon l'art. 6 ou d'une autorisation selon l'art. 8 sont tenues d'établir des horaires.
- **Art. 18.b:** Les entreprises sont tenues de respecter les normes **minimales en matière de qualité**, de sécurité et de statut des employés.

Ordonnance sur les horaires (OH; RS 745.13)

- **Art. 8:** Les entreprises coordonnent en permanence leurs horaires les unes avec les autres et veillent à garantir les correspondances.
- **Art. 9:** Les horaires sont publiés officiellement pour un an (année d'horaire. [...]) Les horaires doivent par ailleurs être transmis à un service désigné par l'OFT pour qu'ils soient intégrés aux systèmes d'information électroniques.
- **Art. 10:** L'OFT veille à la publication officielle des horaires. Il peut confier cette tâche à une entreprise appropriée.
- **Art. 11:** Les entreprises publient les modifications au moins deux semaines avant leur mise en application, de manière à informer un nombre de clients aussi grand que possible. [...]
- **Art. 13:** Les entreprises s'informent réciproquement et **en permanence de la situation actuelle de l'exploitation**. Elles publient ces informations d'une manière appropriée.

QMS TRV CH – Mandat de l'OFT.

L'OFT doit établir un système de mesure de la qualité du transport régional de voyageurs indemnisé dans toute la Suisse (QMS TRV CH, art. 9 OITRV¹).

Ses **objectifs** sont notamment:

- Établir la transparence sur la qualité de l'information des passagers dans les véhicules et aux arrêts en cas normal et en cas de panne
- Vérifier le respect de l'horaire et recenser les suppressions de courses en transport ferroviaire et par bus sur la base des données numériques de l'horaire et des données en temps réel

Effets / conclusions du **QMS TRV CH**

- La Q.Daba OFT permet un suivi de la qualité des données des TP à titre de précurseur de l'*Open-data*.
- Le corpus de données obtenu grâce à QMS TRV crée les conditions d'une interprétation et d'une évaluation des données numériques d'information des passager ainsi que d'une gestion ciblée de l'amélioration au sein de la branche des TP.

¹Ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

QMS TRV CH – Instructions de l'OFT aux ET pour la fourniture de données numériques de l'horaire et en temps réel.

Conditions requises des ET selon la lettre de l'OFT du **15 mai 2017**.

- Les ET livrent leur horaire à INFO+ conformément à la spécification actuelle du format de données brutes HAFAS;
- Elles mettent à jour l'horaire en cas de changements postérieurs et temporaires. Elles respectent les délais de livraison et les règles de l'ordonnance sur les horaires (RS 745.13);
- Elles fournissent les données effectives collectées de manière autonome, continue et automatique via une plaque tournante de données régionales ou directement au système d'information client CUS des CFF selon la spécification VDV454 dans les deux cas de figure;
- Elles assurent une **qualité parfaite des données effectives par rapport aux données de l'horaire** en ce qui concerne
 - La transparence de FahrtID entre données effectives et horaire;
 - Intégralité des données effectives par rapport à l'horaire;
 - Exactitude des données effectives (exactitude des prévisions, suppression, suppression partielle);
 - Elles utilisent la liste DIDOK pour la gestion des arrêts.
 - Elles organisent elles-mêmes le soutien professionnel et technique.

La qualité des données est de la responsabilité des ET.

En résumé, la base légale et le QMS-TRV impose aux ET les devoirs suivants:

- livrer des données en temps réel et de qualité selon les normes VDV.
- garantir la qualité et prendre les mesures nécessaires si celle-ci n'est pas garantie.



Questions?

PERCENTAGE IMPACT ON THE SECURITIES MARKETS
Revenue growth divisions.



Retour d'expérience TransN

Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)

	TYU division			FRT division		
GHT	254	550	254	274	158	415
RDW	650	320	794	373	805	154
TRG	241	450	144	364	956	174
RTG	254	650	874	657	125	274
WEF	784	145	124	732	741	759
HRT	453	784	954	241	741	345

PERCENTAGE IMPACT ON THE SECURITIES MARKET
Revenue growth divisions.



Communication RIV

MOVI+ / QS SKI

	TYU division			FRT division		
GHT	254	550	254	274	158	415
RDW	650	320	754	373	805	154
TRG	241	450	144	364	956	174
RTG	254	650	874	657	125	274
WEF	784	145	124	232	741	759
HRT	453	784	954	241	741	345

Communication RIV sur le connecteur VDV454

- Validation technique du connecteur RIV par CUS prévue le 14 septembre 2018
 - La connexion technique RIV – CUS fonctionne
 - Connexion ET – RIV – CUS (problèmes de qualité de données)
- Le projet VDV454 sera définitivement validé dès que les données d'une ET seront mises en production (actuellement 4 candidats définis pour une mise en production)
- Prochaines étapes afin de valider la connexion ET – RIV
 1. CUS Team transmet aux ET un listing détaillé des problèmes
 2. CUS organise des tests pratiques avec les ET en présence de RIV et des fournisseurs de systèmes
 3. D'ici au 25.09.18 (date de la prochaine commission technique), les ET réalisent une évaluation des coûts pour corriger les qualités des données
 4. Selon le niveau de la qualité des données, des projets par ET devront être lancés en collaboration avec RIV et CUS (→ à la charge des ET) afin d'améliorer la qualité des données en vue d'une mise en production.



La qualité des données est de la responsabilité des entreprises. Ces dernières devront prendre les mesures nécessaires afin de satisfaire aux exigences qualité (des investissements sont à prévoir).

PERCENTAGE IMPACT ON THE SECURITIES MARKET
Revenue growth divisions.



Qualité des données – Partenaires RIV

CUS Team CFF – Fabian Zumkehr

	TYU division			FRT division		
GHT	254	550	254	274	158	415
RDW	650	320	754	373	805	154
TRG	241	450	144	364	956	174
RTG	254	650	874	657	125	274
WEF	784	145	124	232	741	759
HRT	453	784	954	241	741	345

Back-up.

Extension du contrat du secrétariat des tâches du système d'information à la clientèle SKI.

- Mandat de conseil pour l'amélioration de la qualité des données auprès des entreprises de transports publics suisses.
- Les systèmes des tâches systémiques d'information à la clientèle **sont dépendants d'une haute qualité des données**, afin d'assurer la meilleure prestation de services possible pour le client final et afin de garantir la bonne exécution du contrat du mandant (OFT).

Nos tâches?

Offre de services de conseil aux entreprises de transports publics suisses afin d'améliorer la qualité des données (du point de vue technique). Cette offre de service se base sur des objectifs de qualité.



qs.ski@sbb.ch





Reisende/Voyageurs/Viaggiatori

Datenabnehmer/Preneurs de données/Utente dati
 (TU/ET/IT, Kantone/cantons/Cantone, BAV/OFT/UFT, Open Data)

Datenbezug und -publikation
 Acquisition et publication de données
 Riferimento e pubblicazione dati

Störungsdaten
 Données de perturbation
 dati di disturbo

Echtzeitdaten
 Données temps réel
 Dati a tempo reale

Fahrplandaten
 Données horaires
 dati orari

Stammdaten
 Données de base
 Dati di base

Erweiterte Funktionen
 Fonctionnalités avancées
 Fuzinalità estesa

Basis/Support
 Base/Support
 Base/Supporto

Datenlieferanten/Fournisseurs de données/Fornitore di dati
 (Transportunternehmen/Enterprises de transport/imprese di trasporto national/
 international)

Koordination/Coordination/Coordinazione & Controlling

(Management Board, Geschäftsstelle/Secrétariats des tâches/Servizio commerciale,
 Fachstellen/Services spécialisés/Servizi specializzati)

Regulatorien/Legislateurs/Legislatore

(Standard, Normen/Normes/Norme, Gesetze/Lois/Leggi, Verträge/Contrats/Contratti)

05/18

DiDok – Documentation des services

Service spécialisé DiDok
Thomas Schäfer, 22.06.2018

DiDok est LA banque des données de base pour les services des transports publics suisses.

- Tous les services des TP suisses sont référencés dans DiDok.
- Utilisation des données pour:
 - Planification de l'horaire
 - Publication
 - Pricing
 - Cargo
- Préparation des données d'arrêts selon le principe de transparence
 - Plateforme Open-Data TP suisses
 - Search.ch
 - OFT, Google
 - ???

DiDok garantie l'unicité des arrêts y-compris de leurs attributs pour les transports publics suisses.

- Numéros de service y-compris dénomination
- Informations topographiques sont calculées automatiquement.
- Typologie minimale (points d'exploitation, points de transport)
- Attributions des services par organisation commerciale.
- Les abréviations gérées pour le chemin de fer.

Démonstration de l'introduction d'un arrêt.

→ Dans le système...

Live Demo

Les auditions pour les noms d'arrêts seront désormais effectuées dans DiDok électroniquement.

- Toutes les demandes peuvent être réalisées dans DiDok et sont ensuite transmises à l'OFT.
- L'OFT démarre alors un examen préalable de l'audition.
- Les destinataires répondent directement dans DiDok.
- Un nom d'un arrêt est approuvé après la conclusion d'une audition.
- Dans la pratique, plus aucune confirmation ne sera expédiée.

Points importants pour une réussir une audition

- Préciser les justifications pour un nom d'arrêt.
- Si possible rentrer la personne de contact de la commune.

Live Demo

Qualité des données, informations diverses et accès.

- Les entreprises de transport sont responsables de l'exactitude des données (selon ONGéo 98.2).
- Les retours sur des données erronées sont transmises aux entreprises de transport.
- Toutes les informations sont à trouver sous www.didok.ch. La traduction en FR est quasiment terminée.
- L'accès à l'application web peut également être demandé sur le site internet.
 - Utilisateur personnel
 - Team user
- Les coordonnées de l'ET sont à compléter.

Back-up.



Pourquoi créer le groupe d'information Romandie?

- Les barrières culturelles, linguistiques, et le manque de ressources disponibles ont eu pour effet...
 - ☑ ...de réduire la présence romande dans les différents groupes de travail et l'organe décisionnels de l'information clientèle (Management Board Information à la clientèle¹)
 - ☑ ...d'aboutir à une situation temporaire, qui «fonctionne sans réellement fonctionner» mais qui ne satisfait pas vraiment (*selon le mode «la Suisse-Allemande décide et la Suisse-Romande attend de voir ce qui arrive»*)
- Mais cette situation **n'est pas optimale**, d'autant plus dans un contexte où se mêlent les influences des grands pays voisins (France, Allemagne) sur les questions de standardisation.



Afin de mieux positionner la Suisse-Romande sur le plan (inter)national et d'exploiter son potentiel, nous avons proposé, lors de la séance du 3.05.18, **de créer un groupe d'information Romandie.**

¹<https://www.ch-direct.org/fr/ch-direct/organes-sd/Gremien-unserer-Partner/Themenverwandte-Gremien>

Le groupe d'information Romandie permettra un échange d'informations, de connaissances et de discussion, sur...

→ ...des thèmes organisationnels

- ☑ Coordination et spécificités romandes (*en cas de besoins spécifiques, des groupes de travail avec des spécialistes seront créés*)

- ☑ Besoins/ solution de la Romandie (*définition de thèmes romands qui doivent-êtré discutés par la branche*)

→ ... des thèmes spécifiques (voir back-log)

→ ...des thèmes spécifiques à l'amélioration de la qualité des données (*les thèmes seront présentés dans la roadmap du SKI, de manière transparente*)

→ Informations / mises à jour

- ☑ Update du Management Board KI

- ☑ Update des autres groupes de travail nationaux

- ☑ Update concernant les décisions de l'OFT

→ Networking

Proposition de structure des futures séances.

Partie 1 (30')

Communication et informations (SKI/ MoviPlus)

- Informations pertinentes pour le groupe Romandie
- Situation groupes de travail CH
- Update Management Board IC / décisions OFT /....

Partie 2 (60')

Présentation à choix d'une thématique relative à l'information clientèle

- Systèmes (Info+, DiDok, OpenData,...)
- Directives qualité données
- Thème spécifique à la Suisse Romande

Partie 3 (120')

Discussion en plenum d'un des thèmes du backlog

Participants et prochaines séances.

→ Organisation de séances quadri annuelles, **organisées par le SKI**, intercalées entre les séances¹ du Management Board de l'Information clientèle. **Propositions:**

☑ 3-7 sept. 2018

☑ 10-14 déc. 2018

☑ 4-8 mars 2019

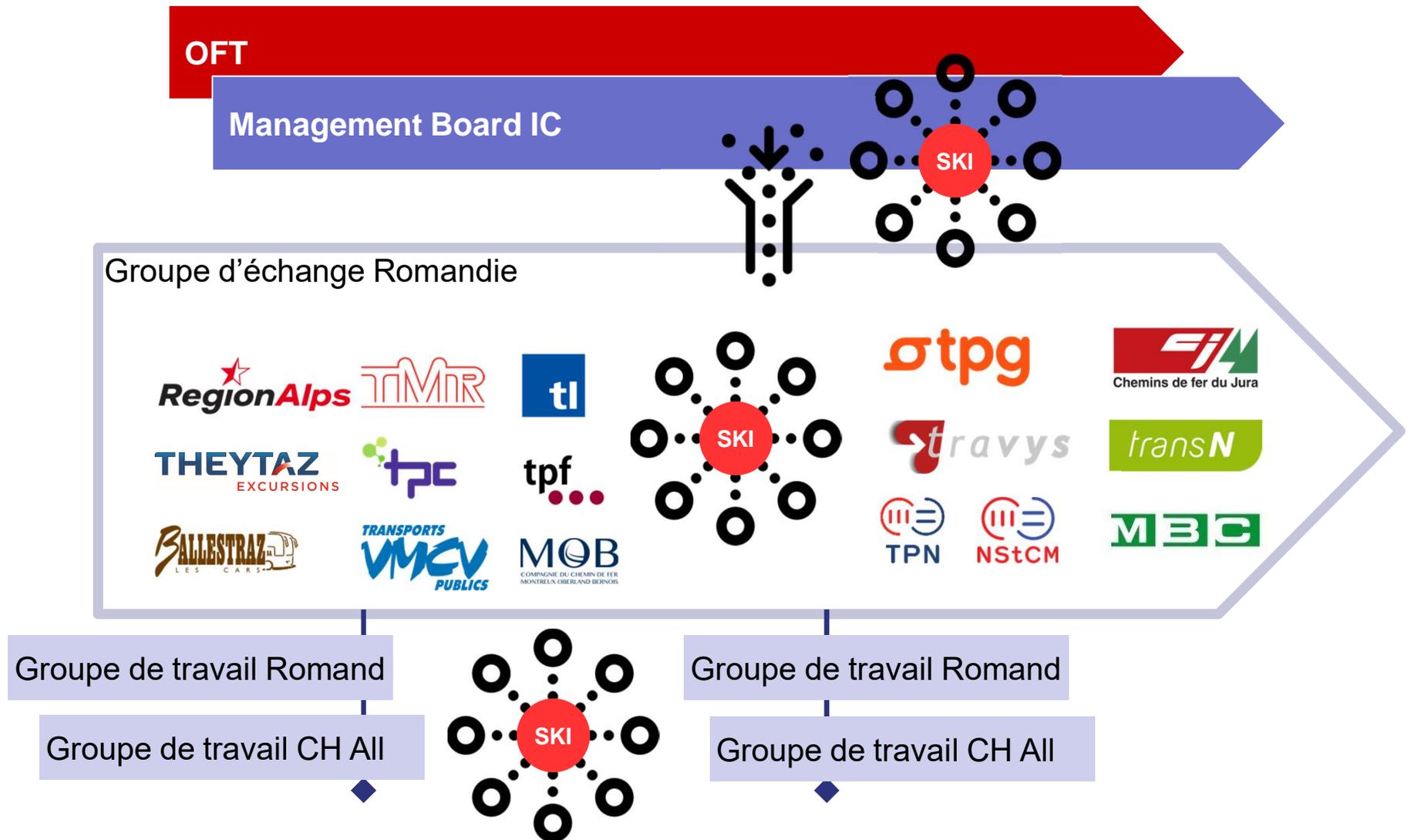
☑ 3-9 juin 2019

→ Participation facultative et ouverte à tous.



¹ Les séances du Management Board IC sont prévues début janvier, mai et octobre.

La team SKI assume la coordination interne et externe du groupe de travail. Elle assume le rôle «d'intermédiaireur» entre les parties.



Représentation et organisation de groupe de travail.

SKI

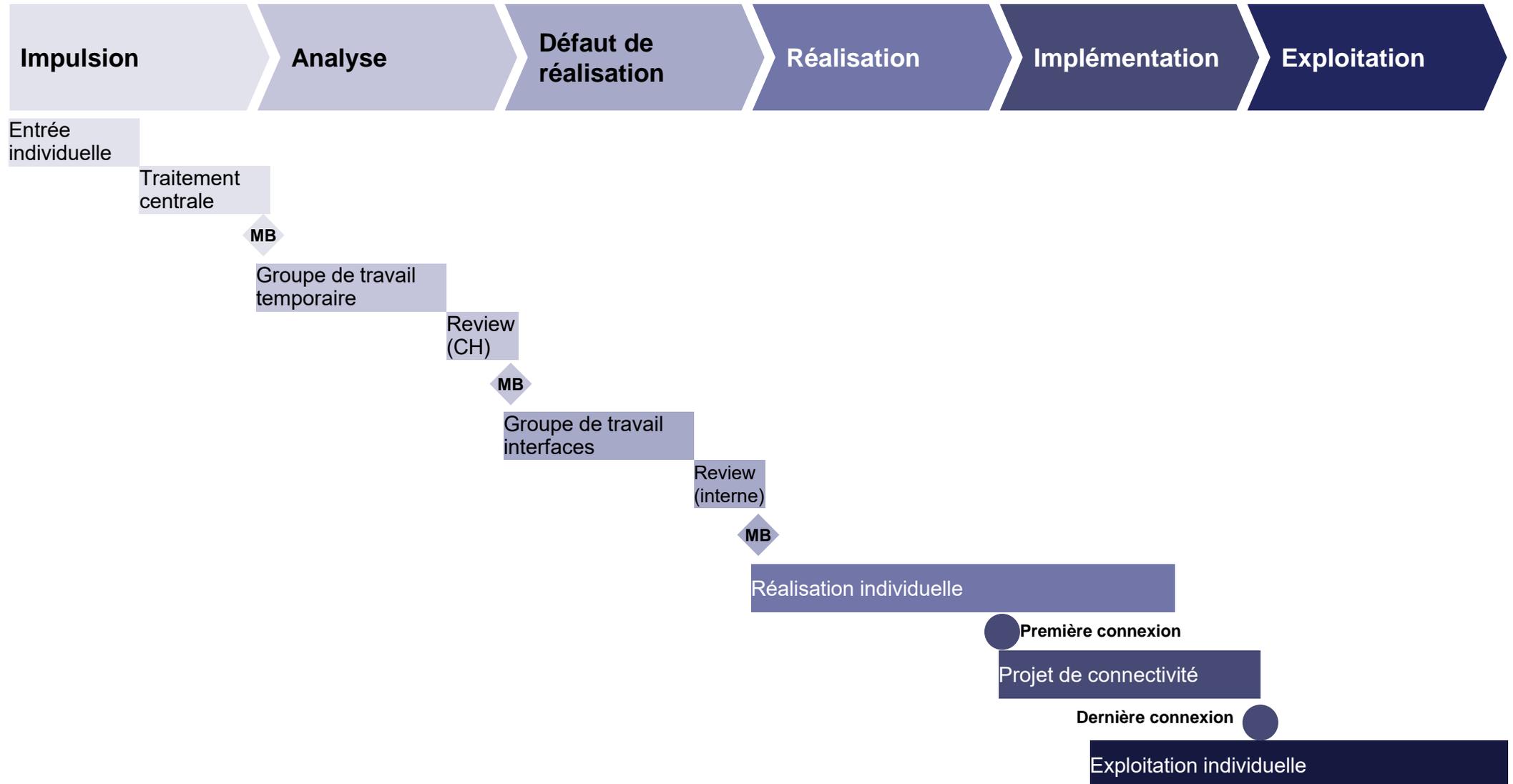
- Le SKI représente les intérêts du groupe Romandie auprès de l'OFT et du Management Board IC (soumission de thématiques correspondant aux besoins des Romands) qui pourront être traitées par la branche.

Cadre de réalisation du groupe d'information

- Le groupe de travail se réalise dans le cadre de la coopérative MoviPLUS, réunissant les ETC Romandes.

Un document d'organisation avec la définition des rôles, représentants, charges, etc... sera défini par le SKI à la suite de cette séance.

La roadmap SKI (échelon CH) sera un outil de communication mis à disposition des ETC.



Proposition: établir un backlog représentatif des attentes romandes qui sera structuré sous forme de roadmap.

	Backlog (liste non-exhaustive)
1.	Points d'arrêt Problématique Didok (participation aux définitions des règles) Swiss ID Location (SLID)
2.	Planification et réservation Inversion planification départ-arrivée Trafic à la demande (SFF, ...) Règles de réservation, plateforme d'échange de données pour les réservations (établissement normes)
3.	Problématique événementiel Système d'aide et gestion de l'exploitation (SAE) insuffisant, obsolète, pas de contrôle continu
4.	Gestion des dérangements Échanges de messages de perturbation
5.	Normalisation et standardisation Normes CEN NeTex/ Siri Connexion VDV 454 pour les données temps réel
7.	Intégration des numéros de lignes
8.	«Contrôle qualité de la qualité» La chaîne de transmission des données-horaires temps réel entre les entreprises de transport et l'OFT Fahrt ID (identifiant pour les trajets)
9.	Divers Innovation Lab Romandie Centralisation de la documentations Loi sur l'égalité pour les handicapés (Lhand)
10.	Autres thèmes (?)

Vue d'ensemble des groupes de travail.

	Groupe de travail	Commission	Représentation ETC romande
VDV736	Échange de données de dérangement / Austausch von Störungsinformationen	KKV	Christophe Dessonnaz (TPF)
V580 / P580	Information à la clientèle: aide à l'interprétation de l'OETHand // Fahrgastinformation: Best Practice VAböV	KKV	François Longchamp (TL)
	Uniformisation des processus d'échange de données en temps réel// Echtzeitinformationen - Fachliche Grundlagen zur inhaltlichen Anzeige	KKV	?
	Courses de remplacement / Bahnersatz	KKV	Daniel Menzi (TL), Christophe Dessonnaz (TPF)
	Sous-Groupe de travail KIDS données horaire) Unterarbeitungsgruppensitzung KIDS Solldaten	KIDS	Pierre-Yves Meyer (TL)
	Interface données d'information à la clientèle en temps réel KI Datenschnittstelle öV-Schweiz	KIDS	Pierre-Yves Meyer (TL), Grégoire Ramuz (TPF)
	Organisation commerciale/ Geschäftsorganisation	QS SKI	
	Groupe de travail trafic à la demande / Bedarfsverkehr	QS SKI	