



Protokoll

Sitzung der Arbeitsgruppe nationaler Branchenstandard

Zeit und Ort	16.11.2023, 08.45 – 10.45 Uhr Bollwerk 10, Bern
Mitglieder mit Stimmrecht	Michael Böhm, SBB (Sitzungsleitung) Flurina Jacot, PAG Reto Kissling, SBB Monika Ryf, bernmobil Lukas Blattmann, tpc Reto Graber, BLS Patric Immer, BLS Bego Jankovic, VBZ
Beisitzende	Marcel Stirnimann, Geschäftsstelle Alliance SwissPass
Protokoll	Marcel Stirnimann, Geschäftsstelle Alliance SwissPass
Gäste	keine
Entschuldigt	Martin Enz, Geschäftsstelle Alliance SwissPass Fred Krummenacher, Engadin Bus Yvan Tauxe, tlml Daniel Marty, Rigi Bahnen
Nächste Sitzung	18.01.2023 13.15 – 16.15 Uhr, per Microsoft Teams



Inhaltsverzeichnis

1. Genehmigung Protokoll 25.08.2023	3
2. Nationaler Branchenstandard	3
3. Pendenzen – Kanban Board	3





1. Genehmigung Protokoll 25.08.2023

Entscheid (einstimmig)

Das Protokoll der letzten Sitzung wird einstimmig genehmigt.
Die Workshops, welche zwischen August und November stattfanden, werden nicht protokolliert.

Beilage (in Teams)

Protokoll 25.08.2023

2. Nationaler Branchenstandard

a) Newsletter Kundeninformation

Der Newsletter Kundeninformation wurde am 15.11.2023 versendet. Der E-Mail-Einleitungstext wurde angepasst und darin aufgefordert, dass das E-Mail an die verantwortlichen Stellen Kundeninformation weitergeleitet wird. Ausserdem wurde erwähnt, dass auch Aufträge im Newsletter enthalten sind. Es werden gerne noch weitere Empfänger-Adresse aufgenommen, dazu bitte ein Mail an kundeninformation@allianceswisspass.ch tätigen.

Kenntnisnahme

Die AGr nimmt die Information zur Kenntnis.

Beilage (in Teams)

-

3. Pendenzen – Kanban Board

Die Pendenzen wurden besprochen und in den einzelnen Task dokumentiert.

Aufgabe bis zur nächsten Sitzung:

- Definition Linie suchen und in Pendenzenboard «Definition Begriff Linie» ergänzen
- Antrag KKdöV Verkehrstage: Es wird von Flurina, Monika und Marcel ein Vorschlag erarbeitet

Entscheide

-

Die reguläre Sitzung wird um 10:45 Uhr geschlossen. Anschliessend Workshop Branchenstandard.



Für das Protokoll

Bern, 16.11.2023

Marcel Stirnimann
Protokollführer

Michael Böhm
Arbeitsgruppenleiter