



An alle konzessionierten
Transportunternehmen der Schweiz

Bern, 04.09.2024

Die Kommission Kundeninformation sucht eine Präsidentin resp. einen Präsidenten

Sehr geehrte Damen und Herren

Sind Sie interessiert, die Kundeninformation im öffentlichen Verkehr der Schweiz aktiv mitzugestalten und als führungsstarke Persönlichkeit zu leiten? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Eine Präsidentin bzw. ein Präsident gesucht

Die nationale Kommission Kundeninformation (KKI) koordiniert und entwickelt die Kundeninformation im öffentlichen Verkehr. Sie erarbeitet mithilfe einer permanenten Arbeitsgruppe «Nationaler Branchenstandard» sowie weiteren temporären Arbeitsgruppen die fachlichen Anforderungen für den nationalen Branchenstandard in der Kundeninformation. Ziel ist, die Kundeninformation im öV-Schweiz im Sinne des Zielbildes weiterzuentwickeln. Die KKI kann zu diesem Zweck verbindliche Entscheide für alle konzessionierten Transportunternehmen der Schweiz fällen.

Die KKI wurde per 01.01.2023 gegründet und setzt sich aus maximal 13 Vertretenden von Transportunternehmen unterschiedlicher Sparten und Verkehrsträger zusammen.

Infolge einer organisatorischen Weiterentwicklung soll die KKI neu von einer Präsidentin resp. einem Präsidenten geführt werden. Aufgabe dieser Person ist es, die Sitzungen der KKI zu leiten und die Kundeninformation gegenüber dem Strategierat der Alliance SwissPass und dem Bundesamt für Verkehr, Behörden und weiteren Stakeholdern zu vertreten.

Anforderungsprofil

Für die Besetzung des Amtes der Kommissionspräsidentin resp. -präsidenten suchen wir spätestens per 1. Januar 2025 eine Person, welche folgende Anforderungen mitbringt:

- Integrative, gewinnende und führungsstarke Persönlichkeit;
- Strategische Kenntnisse im Personenverkehr;
- Breite Erfahrung in der Leitung von heterogenen Gremien;
- Leistungsausweis über erfolgreich umgesetzte Projekte und / oder Begleitung von Programmen / Multiprojekten;
- Transparenter und konsensorientierter Führungsstil;



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

- Erfahrungen in der Kundeninformation;
- Hohe Endkundenorientierung (Fahrgäste)
- Deutscher oder französischer Muttersprache mit sehr guten mündlichen Kenntnissen der jeweils anderen Sprache (mind. Stufe B2);
- Zeitliche Flexibilität und Verfügbarkeit von + / - 40 Tagen pro Jahr.

Die Arbeiten der KKI-Präsidentin resp. des KKI-Präsidenten werden vergütet.

Interessiert?

Möchten Sie die Kommission Kundeninformation als Präsidentin bzw. Präsident leiten und erfüllen die aufgeführten Anforderungen? Dann freut es uns, wenn Sie Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf und Nachweis der zeitlichen Verfügbarkeit bis 11. Oktober 2024 an gremien@allianceswisspass.ch senden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und stehen für ergänzende Auskünfte gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Helmut Eichhorn
Geschäftsführer
Alliance SwissPass

Bruno Lehmann
Leiter Branchendienstleistungen
Alliance SwissPass

Beilagen

- Pflichtenheft KKI-Präsident/in
- Geschäftsordnung KKI



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Verkehr BAV

öv-info.ch
tp-info.ch
pt-info.ch