

# SKI ROADMAP – PLAN D'ÉTAPES ET PRIORISATION

---

## Systemaufgaben Kundeninformation (SKI)

Les modifications par rapport à la dernière version sont surlignées en rouge

Status	Approuvé
Décision	
Version	4.0
Dernière modification	28.11.2024
Document de référence	3.0

# table des matières

<b>1. PLAN D'ÉTAPES ET PRIORISATION .....</b>	<b>3</b>
SKI-Roadmap (planifiés).....	3
Backlog.....	4
Terminés.....	5
Supprimé (Remplacé ou caduc) .....	5
<b>2. LISTE DES THÈMES .....</b>	<b>6</b>
Thèmes planifiés.....	6
SKI-CH001 – Swiss Location ID (SLOID) .....	6
SKI-CH002 – Swiss Journey ID (SJYID) .....	6
SKI-CH004 – Echange des données d'événement (VDV 736 / SIRI SX) .....	7
SKI-CH008.1 – Service de remplacements planifiés – Données d'horaires .....	7
SKI-CH008.2.1 – Service de remplacements planifiés – Données temps réel sans SLNID .....	7
SKI-CH008.2.2 – Service de remplacements planifiés – Données temps réel avec SLNID .....	8
SKI-CH008.3 – Services de remplacement non-planifiés – Données temps réel avec SLNID .....	8
SKI-CH009 – Swiss Business Organisation ID (SBOID) .....	8
SKI-CH010 – Swiss Line ID (SLNID).....	9
SKI-CH013 – Réalisation: CEN NeTEx CH .....	9
SKI-CH015 – Réalisation: CEN SIRI PT/ET CH .....	9
SKI-CH040 – Mise à disposition données de base symbole fauteuil roulant .....	10
SKI-CH006 – Trafic à la demande (horaire) .....	10
SKI-CH011 – Guide de réalisation XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1) .....	10
SKI-CH020 – Affinement des arrêts.....	11
SKI-CH035 – LHand : équipements des arrêts en temps réel (ascenseurs, toilettes, ...). .....	11
SKI-CH041 – Réglementation des jours fériés dans la communication des horaires .....	11
Backlog.....	12
SKI-CH018 – Mise à jour quotidienne des horaires .....	12
SKI-CH019 – Correspondances .....	12
SKI-CH028 – Routes .....	13
SKI-CH042 – Données d'événements: 1 événement, plusieurs entreprises de transport concernées .....	13
SKI-CH044.1 – Données d'événements : Impacts opérationnels (Consequences) avec données horaire.....	14
SKI-CH044.2 – Données d'événements : Impacts opérationnels (Consequences) avec données en temps réel ...	14
SKI-CH045 – Transport à la demande : données en temps réel & données d'événements .....	14
SKI-CH003 – PrognoseStatus = Real.....	15
SKI-CH017 – Réalisation: XSD 2017 D (VDV454/453) .....	15
SKI-CH038 – Réalisation: DINO 2.x .....	15
SKI-CH032 – Répertoire LHand .....	16
SKI-CH033 – Structuration des moyens de transports – LHand.....	16
SKI-CH034 – Structuration des points d'arrêts – LHand.....	16
SKI-CH024 – Bande horaire/temps de réserve .....	17
SKI-CH025 – Trafic continu / cadence élevée .....	17
SKI-CH036 – LHand: Personnalisation.....	17
SKI-CH037 – LHand: communication directe .....	18

# 1. PLAN D'ÉTAPES ET PRIORISATION

## SKI-Roadmap (planifiés)

Thèmes	Contexte des thématiques métier	Interface <sup>1</sup>	Impulsion	Analyse métier/ technique	Guide de réalisation	1er délai de raccordement	Dernier délai de raccordement
<b>SKI-CH001</b> – Swiss Location ID (SLOID)	SID4PT	B, F, E, S	✓	✓	✓	2025.1	2026.4
<b>SKI-CH002</b> – Swiss Journey ID (SJYID)	SID4PT	F, E, S	✓	✓	✓	✓	2025.4
<b>SKI-CH004</b> – Echange des données (VDV 736 / SIRI SX)	RV	S	✓	✓	✓	✓	2025.4
<b>SKI-CH008.1</b> – Service de remplacements planifiés – Données d’horaires	Services de remplacements	F, E	✓	✓	✓	✓	2025.4
<b>SKI-CH008.2a</b> – Service de remplacements planifiés – Données temps réel <u>sans</u> SLNID	Services de remplacements	F, E, S	✓	✓	✓	✓	2025.2
<b>SKI-CH008.2b</b> – Service de remplacements planifiés – Données temps réel <u>avec</u> SLNID	Services de remplacements	F, E, S	✓	✓	✓	2026.1	2027.2
<b>SKI-CH008.3</b> – Services de remplacement non-planifiés – Données temps réel avec SLNID	Services de remplacements	F, E, S	✓	2025.4	2025.4	2026.1	2028.2
<b>SKI-CH009</b> – Swiss Business Organisation ID (SBOID)	SID4PT	B, F, E, S	✓	✓	2024.4	2027.1	2027.4
<b>SKI-CH010</b> – Swiss Lines ID (SLNID)	SID4PT	B, F, E, S	✓	✓	✓	2026.1	2027.4
<b>SKI-CH013</b> – Réalisation : CEN NeTECH CH	RV	F	✓	✓	✓	✓	Optional
<b>SKI-CH015</b> – Réalisation : CEN SIRI PT/ET CH	RV	E	✓	✓	2025.4	✓	Optional
<b>SKI-CH40</b> – Mise à disposition données de base symbole fauteuil roulant	LHand	B, F, E, O	✓	✓	2024.2	2024.4	2027.4
<b>SKI-CH006</b> – Trafic à la demande (horaire)	On-Demand Verk.	F	✓	✓	2025.2	2025.4	Optional
<b>SKI-CH011</b> – Guide de réalisation VDV XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)	Life Cycle	E	✓	✓	2025.2	2027.2	tbd <sup>2</sup>
<b>SKI-CH020</b> – Affinement des arrêts	BehiG/ Enabling	B, F, E, S	✓	2024.4	2024.4	2026.2	Optional
<b>SKI-CH035</b> – LHand : équipements des arrêts en temps réel (ascenseurs, toilettes, ...)	LHand	B, F, E, O	✓	2025.1	2025.2	2025.4	Optional

<sup>1</sup> B = Données de base, F = Données d’horaire, E = Données temps réel, O = Opendata, S = Données d’événements

<sup>2</sup> TBD = en cours de clarification (Lead: Groupe de travail KI ADM)

Thèmes	Contexte des thématiques métier	Interface <sup>1</sup>	Impulsion	Analyse métier/ technique	Guide de réalisation	1er délai de raccordement	Dernier délai de raccordement
<b>SKI-CH041</b> – Réglementation des jours fériés dans la communication des horaires	Enabling	F, E	ü	2025.2	2025.2	tbd <sup>2</sup>	tbd <sup>2</sup>

## Backlog

Thèmes	Contexte des thématiques métier	Interface <sup>3</sup>	Impulsion	Analyse métier/ technique	Guide de réalisation	1er délai de raccordement	Dernier délai de raccordement
<b>SKI-CH018</b> - Mise à jour quotidienne des horaires	Enabling	F, E	✓				
<b>SKI-CH019</b> – Correspondances	Enabling	F, E	✓				
<b>SKI-CH028</b> – Routes	Enabling	B, F, E	✓				
<b>SKI-CH042</b> – Données d'événements: 1 événement, plusieurs entreprises de transport concernées	Enabling	S	✓				
<b>SKI-CH044.1</b> – Données d'événements : Impacts opérationnels (Consequences) avec données horaire	Services de remplacements	S	✓				
<b>SKI-CH044.1</b> – Données d'événements: Impacts opérationnels (Consequences) avec données en temps	Services de remplacements	S	✓				
<b>SKI-CH045</b> – Transport à la demande: données en temps réel & données d'événements	Enabling	E, S	✓				

<sup>3</sup> B = Données de base, F = Données d'horaire, E = Données temps réel, O = Opendata, S = Données d'événements

## Terminés

Thèmes	Contexte des thématiques métier	Interface <sup>4</sup>	Impulsion	Analyse métier/ technique	Guide de réalisation	1er délai de raccordement	Dernier délai de raccordement
<b>SKI-CH023</b> – Réalisation : HRDF 5.40.41 <b>DONE</b>	Formate / RV	F	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SKI-CH003</b> – PrognoseStatus = Real <b>DONE</b>	Life Cycle	E	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SKI-CH017</b> – Réalisation : XSD 2017d (VDV454/453) <b>DONE</b>	LifeCycle/ Formate/RV	E	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SKI-CH038</b> – Réalisation : DINO 2.X <b>DONE</b>	Formate / RV	F	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SKI-CH032</b> – Répertoire LHand <b>DONE</b>	LHand	B, F, E, O	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SKI-CH033</b> – Structuration des moyens de transports – LHand <b>DONE</b>	LHand	F, E, O	✓	✓	✓	✓	✓
<b>SKI-CH034</b> – Structuration des points d'arrêts – LHand <b>DONE</b>	LHand	B, F, E, O	✓	✓	✓	✓	✓

## Supprimé (Remplacé ou caduc)

Thèmes	Contexte des thématiques métier	Interface <sup>3</sup>	Impulsion	Analyse métier/ technique	Guide de réalisation	1er délai de raccordementErste	Dernier délai de raccordement
<b>SKI-CH024</b> - Bande horaire/temps de réserve <b>Supprimé</b>	Enabling	F	✓				
<b>SKI-CH025</b> - Trafic continu / cadence élevée <b>Supprimé</b>	Enabling	F, E	✓				
<b>SKI-CH036</b> - LHand: Personalisation <b>Supprimé</b>	LHand	O	✓				
<b>SKI-CH037</b> - LHand: communication directe <b>Supprimé</b>	LHand	O	✓				

<sup>4</sup> B = Données de base, F = Données d'horaire, E = Données temps réel, O = Opendata, S = Données d'événements

## 2. LISTE DES THÈMES

### Thèmes planifiés

Cette partie contient tous les changements en cours

#### SKI-CH001 – Swiss Location ID (SLOID)

<b>Description</b>	Avec la mise en place de nouveaux objets (notamment les bordures d'arrêt) dans toute la Suisse, une identification continue (similaire au numéro DiDok) est assurée dès le départ. La compatibilité avec l'étranger est également garantie, de même que le respect des prescriptions CEN.
<b>Plus-value</b>	La loi fédérale sur la géoinformation exige des bordures d'arrêt. Dès le début, les SLOID ne génèrent pas de dette technique. Une structure uniforme, pouvant être étendue, est mise en place pour tous les objets d'arrêt.
<b>Objectifs</b>	Une identification univoque des arrêts et des quais générée dans le système source «atlas» et remplace le numéro DiDok actuel.
<b>Type d'interface</b>	Base Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	Mise en œuvre du modèle minimal de géodonnées Mise en œuvre de DiDok État des lieux LHand (anciennement STI PMR)
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:gs.ski@sbb.ch">gs.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/swiss-location-identification-sloid">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/swiss-location-identification-sloid</a>
<b>Remarque</b>	Aucune bordure d'arrêt/zone d'arrêt ne doit être intégrée dans les interfaces sans l'utilisation du SLOID. Il existe une dépendance à toutes les interfaces. De nature obligatoire, l'introduction du SLOID vise à remplacer le numéro DiDok utilisé jusqu'à présent pour identifier en premier lieu les services.

#### SKI-CH002 – Swiss Journey ID (SJYID)

<b>Description</b>	Un même parcours doit pouvoir être référencé en continu de la première publication (horaire annuel) jusqu'à la réalisation (temps réel). Les différents états des données d'horaire et des données en temps réel doivent ainsi être compréhensibles et vérifiables en continu pour les systèmes destinataires (internes au secteur et systèmes de données ouvertes). C'est dans cette optique qu'un identifiant « FahrID » continu est mis en place. Une solution de transition a été définie, compte tenu de la charge de travail que cela représente. En outre, des dispositions spéciales s'appliquent au trafic à cadence serrée.
<b>Plus-value</b>	Les clients reçoivent des informations cohérentes et identiques sur l'ensemble du système. L'ET peut définir quel parcours en temps réel est lié à quel parcours issu de l'horaire.
<b>Objectifs</b>	Identification univoque des trajets, générée dans les systèmes de planification et utilisée tout au long de la chaîne de données.
<b>Type d'interface</b>	Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	Introduction des données en temps réel Conversion en données ouvertes QMS TRV
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:gs.ski@sbb.ch">gs.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/swiss-journey-identification-sjyid">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/swiss-journey-identification-sjyid</a>
<b>Remarque</b>	Les ETF (BLS, CFF ...) qui planifient les horaires avec le système NeTS ont déjà répondu aux attentes selon la SKI-roadmap depuis 2023, sur la base de la solution réalisée avec le mapping via INFO+ et la livraison des données via CUS.

## SKI-CH004 – Echange des données d'événement (VDV 736 / SIRI SX)

<b>Description</b>	Il s'agit de mettre en place un système central, permettant l'échange des informations sur les dérangements entre les entreprises de transport. Ce système doit reposer sur la nouvelle norme VDV 736 (basée sur SIRI-SX). Les informations transmises aux clients sont définies par le produit FIScommun 10 "Communication en cas d'événement". L'échange d'informations sur les événements en Suisse s'effectue obligatoirement selon les directives conformément au modèle de réalisation suisse (Profil CH). Il définit également le Swiss Situation ID (SSTID).
<b>Plus-value</b>	Grâce à un échange de données centralisé et standardisé, le voyageur reçoit sur tous les canaux de chaque prestataire l'information sur les perturbations.
<b>Objectifs</b>	L'échange d'informations sur les événements en Suisse se fait obligatoirement selon les directives de mise en œuvre spécifiques à la Suisse (Profil CH). Entre autres, l'identifiant Swiss Situation ID (SSTID) y est défini.
<b>Type d'interface</b>	Événement
<b>Promoteur</b>	AllianceSwisspass (KKI) Entreprises de transport
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:roger.kneubuehl@sbb.ch">roger.kneubuehl@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques/Produits%20des%20P580%20-%20FIScommun%20-%20Alliance%20SwissPass">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques/Produits des P580 - FIScommun - Alliance SwissPass</a>
<b>Remarque</b>	Le système est en production. Les ET intéressées peuvent se raccorder. Les premières ET ont déjà été connectées dans le cadre du projet pilote. Le guide réalisation pour la Suisse (Profil CH) est en cours d'élaboration et sera validé Q1/2024.

## SKI-CH008.1 – Service de remplacements planifiés – Données d'horaires

<b>Description</b>	Information clientèle sur le service de remplacement : Amélioration des possibilités d'orientation et de l'information clientèle en cas d'interruption de tronçons ou de restrictions accompagnées d'un service de remplacement (prévues ou imprévues). La largeur de la complexité, la durée et les proportionnalités sont prises en compte en cas d'interruption de tronçons.
<b>Plus-value</b>	Amélioration de l'information clientèle dans les situations nécessitant la mise en place d'un service de remplacement Continuité de l'information clientèle dans toute la Suisse
<b>Objectifs</b>	Les premières étapes du concept de réalisation du service de remplacement sont réalisées pour les partenaires qui assurent le trafic de substitution avec des données horaires ou qui traitent de les données horaires du service de remplacement.
<b>Type d'interface</b>	Horaire
<b>Promoteur</b>	Alliance SwissPass (KKV)
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:qs.ski@sbb.ch">qs.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="#">Produits des P580 - FIScommun - Alliance SwissPass</a>
<b>Remarque</b>	Le produit 9 de FIScommun est publié avec des directives de réalisation pour la livraison de données horaires. Dans un premier temps, seules les données horaires seront supportées. Délimitation : le service de remplacement non planifié dans des situations de perturbation inopinées n'est pas traité par ce thème → regarde <b>SKI-CH008.3</b> .

## SKI-CH008.2a – Service de remplacements planifiés – Données temps réel sans SLNID

<b>Description</b>	Information à la clientèle en cas de services de remplacement : Amélioration des possibilités d'orientation et de l'information à la clientèle en cas de fermetures de lignes ou de restrictions avec transport de remplacement. Ce changement comprend l'échange de données en temps réel. Comme il est beaucoup plus complexe, il fait l'objet d'un traitement indépendant. Ce changement implique l'échange de données en temps réel. Celui-ci étant beaucoup plus complexe, il fait l'objet d'un changement à part entière.
<b>Plus-value</b>	Amélioration de l'information clientèle dans les situations nécessitant la mise en place services de remplacement. Continuité de l'information clientèle dans toute la Suisse.
<b>Objectifs</b>	Les premières étapes du concept de réalisation du trafic de remplacement (encore sans SLNID) sont réalisées pour les partenaires qui assurent le service de remplacement avec des informations en temps réel ou qui traitent de telles données pour le service de remplacement.
<b>Type d'interface</b>	Temps réel

<b>Promoteur</b>	AllianceSwisspass (KKV)
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:gs.ski@sbb.ch">gs.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="#">Produits des P580 - FIScommun - Alliance SwissPass</a>
<b>Remarque</b>	Le produit 9 de FIScommun est publié avec des directives de réalisation pour la livraison de données horaires. Ensuite, la livraison de données en temps réel sera analysée et intégrée dans les directives de réalisation. Des concepts de trafic de substitution plus petits et peu complexes constituent ici la base. <u>Délimitation</u> : le service de remplacement non planifié dans des situations de perturbation inopinées n'est pas traité par ce thème. → voir <b>SKI-CH008.3</b> .

### SKI-CH008.2b – Service de remplacements planifiés – Données temps réel avec SLNID

<b>Description</b>	SKI-CH008.2.1 – Service de remplacements planifiés – Données temps réel, mais mis en œuvre en utilisant le SLNID (Swiss Line ID) selon SKI-CH010.
<b>Plus-value</b>	
<b>Objectifs</b>	
<b>Type d'interface</b>	
<b>Promoteur</b>	
<b>Responsable</b>	
<b>Documents</b>	

### SKI-CH008.3 – Services de remplacement non-planifiés – Données temps réel avec SLNID

<b>Description</b>	Information des clients en cas de trafic de remplacement imprévu : amélioration des possibilités d'orientation et de l'information des clients en cas de trafic de remplacement imprévu.
<b>Plus-value</b>	Amélioration de l'information à la clientèle dans les situations nécessitant la mise en place d'un service de remplacement. Continuité dans l'information à la clientèle dans toute la Suisse.
<b>Objectifs</b>	
<b>Type d'interface</b>	Temps réel
<b>Promoteur</b>	AllianceSwisspass (KKI)
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:jens.weinekoetter@sbb.ch">jens.weinekoetter@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="#">Produits des P580 - FIScommun - Alliance SwissPass</a>
<b>Remarque</b>	Cas le plus complexe de transport de substitution. Sera traité après l'achèvement de SKI-CH008.1 et SKI-CH008.2.

### SKI-CH009 – Swiss Business Organisation ID (SBOID)

<b>Description</b>	Les organisations commerciales sont interprétées de manière très diverse, et parfois contradictoire, dans les systèmes des utilisateurs. Cette situation sera analysée et les interfaces seront optimisées en conséquence.
<b>Plus-value</b>	Élimination de dettes techniques ayant un impact très négatif sur la qualité des données et entraînant parfois des pertes d'informations.
<b>Objectifs</b>	Identification univoque des organisations commerciales générée dans le système source «atlas».
<b>Type d'interface</b>	Base Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:gs.ski@sbb.ch">gs.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clien-tele/standards-techniques">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clien-tele/standards-techniques</a>



<b>Remarque</b>	Les numéros d'organisation commerciale à trois chiffres sont finis. Même avec des numéros à quatre chiffres, l'unicité ne peut pas être garantie, car une utilisation multiple est possible.  Situation actuelle : <b>concept validé</b>
-----------------	--

### SKI-CH010 – Swiss Line ID (SLNID)

<b>Description</b>	Il est défini quels types de lignes existent (par exemple, ligne concessionnée, ligne d'information client, ligne technique, sous-ligne, etc.) et comment elles sont identifiées dans les transports publics en Suisse. Les différentes offres de transport (notamment transport régional de voyageurs, transport urbain, etc.) sont différenciées. Cette distinction doit être intégrée dans la planification des horaires afin de permettre des analyses statistiques différenciées basées sur ce critère.
<b>Plus-value</b>	La ligne communiquée au client devient univoque dans toute la Suisse. Les dettes techniques sont éliminées. La vue du commanditaire (concession) est également introduite..
<b>Objectifs</b>	<b>Identification univoque des lignes ou sous-lignes, générée dans le système source «atlas».</b>
<b>Type d'interface</b>	Base Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	SKI QMS TRV Concessionnaire (BAV)
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:qs.ski@sbb.ch">qs.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/swiss-line-identification-slnid">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/swiss-line-identification-slnid</a>
<b>Remarque</b>	Actuellement, les attributs de l'identifiant SLNID (notamment le numéro de ligne) font l'objet de discussions. Ces débats techniques doivent être pris en compte lors de la mise en œuvre de la SLNID.

### SKI-CH013 – Réalisation: CEN NeTeX CH

<b>Description</b>	Avec la diffusion croissante de NeTeX, un profil suisse est défini et proposé; il permet à chaque ET de Suisse de fournir des données en horaire.
<b>Plus-value</b>	Développement technique d'avenir.
<b>Objectifs</b>	<b>Définition du profil suisse pour la norme NeTeX, y compris la mise en conformité des systèmes pour l'échange (optionnel pour les entreprises de transport).</b>
<b>Type d'interface</b>	Horaire
<b>Promoteur</b>	UE/CEN
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:laurent.prodhom@sbb.ch">laurent.prodhom@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques</a>
<b>Remarque</b>	<b>Profil défini, premières mises en œuvre.</b>

### SKI-CH015 – Réalisation: CEN SIRI PT/ET CH

<b>Description</b>	Avec la diffusion croissante de SIRI, un profil suisse est défini et proposé; il permet à chaque ET de Suisse de fournir des données en temps réel.
<b>Plus-value</b>	Développement technique d'avenir.
<b>Objectifs</b>	
<b>Type d'interface</b>	Temps réel
<b>Promoteur</b>	UE/CEN

Responsable	<a href="mailto:roger.kneubuehl@sbb.ch">roger.kneubuehl@sbb.ch</a>
Documents	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques</a>

### SKI-CH040 – Mise à disposition données de base symbole fauteuil roulant

Description	<p>Grâce à la solution stratégique, les systèmes centraux de SKI reçoivent et distribuent les données théoriques et temps réel avec le symbole par trajet comme base pour l'affichage du symbole du fauteuil roulant dans les systèmes de calcul d'itinéraires. Les données d'infrastructure mises à disposition (voir SKI-CH034) et les informations sur les horaires (voir SKI-CH033) des entreprises de transport constituent à cet effet la base.</p> <p>Les systèmes respectifs des entreprises de transport ont également mis en œuvre la logique (ensemble de règles) du symbole du fauteuil roulant et l'affichage de la chaîne de voyage sans barrières dans le système de calcul d'itinéraires.</p>
Plus-value	Affichage de la chaîne de voyage sans barrières dans les différents systèmes de calcul d'itinéraires pour les voyageurs.
Objectifs	Les données de base (symbole de plancher bas par trajet) sont présentes pour tous les modes de transport, tant dans les données planifiées que dans les données en temps réel.
Type d'interface	Horaires Temps réel Services
Promoteur	LHand SKI
Responsable	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
Documents	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/accessibilite-dans-lhoraire">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/accessibilite-dans-lhoraire</a>
Remarque	-

### SKI-CH006 – Trafic à la demande (horaire)

Description	<p>Les systèmes centraux de SKI ont été améliorés pour tenir compte des transports à la demande en Suisse. Les premiers fournisseurs ont déjà été intégrés et un processus, actuellement manuel, a été mis en place. A l'avenir, le processus devra être optimisé et peut-être davantage automatisé. En outre, la qualité des données doit être améliorée et les modèles mieux consolidés. Dans le cadre de cet élément, la livraison et l'obtention de données théoriques (horaire) sont traitées.</p>
Plus-value	Dans l'ensemble, nous permettons une représentation plus complète et multimodale des transports en Suisse concernant les données de planifiées (horaire). Les données en temps réel sont pour l'instant exclues.
Objectifs	Intégration (ET), distribution (SKI) et utilisation (ET / systèmes d'information) des données de transport à la demande.
Type d'interface	Horaires Temps réel Événement
Promoteur	SKI
Responsable	<a href="mailto:david.rudi2@sbb.ch">david.rudi2@sbb.ch</a>
Documents	<a href="https://www.xn--v-info-vxa.ch/sites/default/files/2023-04/technisches_konzept_on-demand_v2.0.pdf">https://www.xn--v-info-vxa.ch/sites/default/files/2023-04/technisches_konzept_on-demand_v2.0.pdf</a> <a href="#">Produits des P580 - FIScommun - Alliance SwissPass</a>
Remarque	Le thème du temps réel a d'abord été reporté. La partie "comptabilisation / décompte" est exclue et doit être assurée par ASP et NOVA.

### SKI-CH011 – Guide de réalisation XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)

Description	<p>Dans le cadre de l'introduction de la version 3 de VDV454, les directives de réalisation et la logique des interfaces vers et depuis SKI sont adaptés. Cela entraîne des adaptations non seulement pour SKI, mais également pour les SAE, les plateformes de données régionales et les utilisateurs finaux des données. La rétrocompatibilité avec le standard actuel VDV 2.x n'est pas garantie.</p>
Plus-value	De nouvelles fonctionnalités, pertinentes pour l'information client, sont favorisées ou rendues possibles.

	Réduction des dettes techniques et adoption d'un standard d'interfaces plus simple et plus épuré.
<b>Objectifs</b>	Le standard international VDV 3.x est délimité pour la Suisse, concrétisé par une RV et mis en œuvre progressivement.
<b>Type d'interface</b>	Temps réel
<b>Promoteur</b>	KIDS
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:juerg.wichtermann@sbb.ch">juerg.wichtermann@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	La version 3.1 sera mise en consultation/traitée par le groupe de travail KIDS. Le <b>guide de réalisation est en cours d'élaboration.</b>

### SKI-CH020 – Affinement des arrêts

<b>Description</b>	Il s'agit de différencier plus précisément la bordure d'arrêt en tant qu'objet de l'arrêt. Sont entre autres importants les secteurs qui seront à l'avenir traités individuellement. Pour ce faire, il convient de définir ce qu'est un secteur, comment il est identifié et quelles interfaces il utilise.
<b>Plus-value</b>	Information clientèle plus détaillée au niveau de l'arrêt.
<b>Objectifs</b>	
<b>Type d'interface</b>	Base Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	KKV LHand
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Évt. interdépendance voire intégration au SKI-CH034 - doit encore être adopté par la KKI (architecture KIDS) et harmonisé avec l'OFT (modèle de géodonnées minimal pour les arrêts).

### SKI-CH035 – LHand : équipements des arrêts en temps réel (ascenseurs, toilettes, ...)

<b>Description</b>	Il existe de nombreuses informations non seulement sur le véhicule, mais aussi sur l'arrêt, qui peuvent changer en fonction de la situation. Dans la plupart des cas, il s'agit d'équipements (portes, toilettes, ascenseurs, etc.) et de leur fonctionnement, qui contribuent à l'expérience de voyage souhaitée par la clientèle et pour lesquels des informations actualisées devraient donc être disponibles.
<b>Plus-value</b>	Le client est plus à même d'agir lorsque les informations concernant son voyage, y compris entre et au sein des arrêts, sont à jour et complètes.
<b>Objectifs</b>	Dans un premier temps, les informations concernant les ascenseurs seront traitées et échangées via le standard VDV736 (avec peu ou pas d'extensions du guide de réalisation), ce qui sera possible à partir de fin 2024 (saisie manuelle dans EMS). Dans un second temps, d'autres types d'équipements ainsi qu'une génération automatique des données plutôt que leur saisie manuelle seront possibles (conforme à SIRI-FM), avec une intégration prévue au plus tôt fin 2025.
<b>Type d'interface</b>	Temps réel Services
<b>Promoteur</b>	LHand SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	

### SKI-CH041 – Réglementation des jours fériés dans la communication des horaires

<b>Description</b>	Il y a plusieurs décennies, des jours fériés généraux ont été définis, pour lesquels le plan de transport du dimanche s'applique. Ces jours sont communiqués aux clients en même temps que le dimanche. La communication devient complexe lorsque certains jours fériés généraux ne sont pas appliqués et qu'il existe en plus des jours fériés cantonaux ou régionaux.
--------------------	---

	<p>Afin de simplifier la communication avec la clientèle, une distinction entre jours fériés nationaux, cantonaux, régionaux et dimanches est renoncée. Tous les jours fériés sont communiqués comme des dimanches supplémentaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les documents imprimés doivent indiquer quels jours ou dates sont considérés comme des dimanches supplémentaires dans chaque cas spécifique.</li> <li>• La date des jours considérés comme dimanches doit être indiquée au format (jj.mm.).</li> <li>• Il faut renoncer à l'indication du nom du jour férié, du nom du mois ou des dates complètes de l'année.</li> </ul> <p>Dans les canaux mobiles, le plan de transport valide pour la date de la requête ou la correspondance correcte pour la date de la requête doit être affiché.</p>
<b>Plus-value</b>	Simplification des règles actuelles / Information plus claire et adaptée au contexte local pour les voyageurs.
<b>Objectifs</b>	La nouvelle réglementation a été mise en œuvre dans les systèmes SKI, et les utilisateurs finaux peuvent désormais y accéder et l'utiliser.
<b>Type d'interface</b>	Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	Canton du Tessin -> KKDöV -> Groupe de travail Nationaler Branchenstandard -> KKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:marcel.stirnimann@allianceswisspass.ch">marcel.stirnimann@allianceswisspass.ch</a>
<b>Documents</b>	-
<b>Remarque</b>	Les clarifications techniques au sein du groupe de travail sur le standard national sont en cours.

## Backlog

Cette partie contient tous les thèmes de faible priorité.

### SKI-CH018 – Mise à jour quotidienne des horaires

<b>Description</b>	Planification de l'horaire au jour près : La planification ne cesse de faire l'objet de modifications de dernière minute. Celles-ci doivent être communiquées au client, mais les processus actuels ne le permettent pas. En effet, 1) les données d'horaire ne peuvent être transmises qu'une fois par semaine, 2) REFAUS ne peut télétransmettre qu'une seule journée à la fois (même lorsque des mesures sont prises pour plusieurs jours) et 3) la publication de l'horaire repose sur INFO+. Il convient d'analyser les processus actuels tout en spécifiant et définissant des solutions adéquates.
<b>Plus-value</b>	Le client reçoit les horaires actualisés sur tous les canaux.
<b>Objectifs</b>	L'horaire reflète une situation plus actuelle.
<b>Type d'interface</b>	Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	Publication de l'horaire Diverses entreprises de transport TMS
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:laurent.prodrom@sbb.ch">laurent.prodrom@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	-
<b>Remarque</b>	Il n'existe pas de concept pour ce sujet. Il n'est certainement pas nécessaire de créer une nouvelle interface. Les canaux existants suffisent pour répondre à ce besoin. Il faut en outre tenir compte du moment et de la manière dont les adaptations à long, moyen et court terme peuvent être rendues visibles. SKI est toutefois en train de discuter de la question de savoir si INFO+ doit exporter quotidiennement (LU-VE) les données horaires.

### SKI-CH019 – Correspondances

<b>Description</b>	Les opinions divergent lorsqu'il s'agit de définir précisément ce qu'est une « correspondance ». Du point de vue de l'entreprise ferroviaire, toute liaison indiquée dans l'horaire est considérée comme une correspondance, sauf indication contraire explicite. Le trafic de proximité définit des correspondances ciblées qu'il garantit, si nécessaire. Toutes les autres liaisons envisageables sont considérées comme des destinations optionnelles. D'où la nécessité de définir le sens exact des termes, d'analyser les différents processus, de la planification à la statistique, et de modéliser la marche à suivre en matière de correspondance au sein des transports publics suisses. La notion de Swiss Connection ID (SCCID) devra elle aussi être définie.
<b>Plus-value</b>	Le client est mieux renseigné sur les correspondances. Le QMS mesure correctement la qualité des correspondances. Aucune dette technique n'est constituée.

<b>Objectifs</b>	-
<b>Type d'interface</b>	Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	KKV QMS TRV Diverses entreprises de transport Smartrail 4.0
<b>Responsable</b>	KKV
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Les responsabilités sont toujours à l'étude avec ch-direct et l'OFT.

## SKI-CH028 – Routes

<b>Description</b>	Un itinéraire correspond à une succession définie de points (en règle générale, arrêts ou bordures d'arrêt) qui représentent un chemin à travers un réseau routier ou ferroviaire. Il est synonyme de parcours ou RealGraph.
<b>Plus-value</b>	Le client peut visualiser le tracé géographique sur une carte. Swisstopo le considère comme une exigence minimale dans un routage.
<b>Objectifs</b>	-
<b>Type d'interface</b>	Base Horaire Temps réel Services
<b>Promoteur</b>	WG Lines Swisstopo
<b>Responsable</b>	2021
<b>Documents</b>	Analysis
<b>Remarque</b>	SKI
<b>Plus-value</b>	n.a.
<b>Objectifs</b>	Issu du groupe de travail sur la ligne SKI-CH010.

## SKI-CH042 – Données d'événements: 1 événement, plusieurs entreprises de transport concernées

<b>Description</b>	Dans les transports publics suisses, de nombreux arrêts et lignes sont desservies par plusieurs organisations commerciales. Actuellement, en cas d'événements planifiés ou, surtout, imprévus, chaque organisation publie souvent des informations clientèle distinctes pour un même événement. Cela peut être source de confusion pour les clients, car les informations, notamment sur la durée, les impacts, et les recommandations, peuvent diverger.
<b>Plus-value</b>	En cas d'événement impliquant plusieurs organisations commerciales, le client est, dans la mesure du possible, informé par le biais d'une seule communication client couvrant les informations de toutes les organisations concernées.
<b>Objectifs</b>	Le défi réside initialement, en particulier, dans l'organisation des responsabilités. Par exemple, Postauto dessert plus de 2'300 arrêts, en collaboration avec plus de 140 autres organisations commerciales. Dans une première phase, les événements doivent être générés à partir d'un système source (l'Organisation Commerciale A enregistre également des événements pour l'Organisation Commerciale B). D'un point de vue technique, cela est déjà possible aujourd'hui. Dans une deuxième phase, les événements devront pouvoir être générés à partir de plusieurs systèmes sources (l'Organisation Commerciale A enregistre un événement et l'Organisation Commerciale B enregistre également un événement. Les deux événements seront alors techniquement liés). Une solution technique doit encore être définie pour cela.
<b>Type d'interface</b>	Événements
<b>Promoteur</b>	<u>Roger Kneubühl</u>
<b>Responsable</b>	<u>Roger Kneubühl</u>
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Les premiers ateliers ont déjà été organisés avec des représentants de KIDS EreignisDaten et du groupe de travail Ereignisinformatoren.

## SKI-CH044.1 – Données d'événements : Impacts opérationnels (Consequences) avec données horaire

<b>Description</b>	Les normes SIRI-SX/VDV736 utilisées dans les transports publics suisses offrent la possibilité d'échanger des informations sur les impacts opérationnels.
<b>Plus-value</b>	Le client doit être informé des impacts opérationnels le plus tôt possible, notamment lors des recherches horaires.
<b>Objectifs</b>	Dans une <b>première phase</b> , la faisabilité de l'implémentation doit être examinée pour les organisations commerciales qui ne fournissent pas de données en temps réel aux plateformes nationales. Il s'agit notamment des entreprises de trains à crémaillère et de navigation lacustre. Les exigences techniques et fonctionnelles pour l'échange de données ainsi que l'interaction avec les données programmées doivent être clarifiées. Les impacts opérationnels doivent offrir une valeur ajoutée pour le client, en particulier lors des recherches d'horaires. Toutefois, le client doit également être correctement informé si un système de consultation d'horaires ne parvient pas à interpréter ces impacts.
<b>Type d'interface</b>	Événements
<b>Promoteur</b>	<u>Roger Kneubühl</u>
<b>Responsable</b>	<u>Roger Kneubühl</u>
<b>Documents</b>	SIRI et VDV-UmS Schriften.
<b>Remarque</b>	Actuellement, des premières idées existent. Des discussions ont déjà lieu au sein des comités VDV-UmS, mais le sujet n'a pas encore été activement traité par KIDS Ereignisdaten. Il semble pertinent de commencer par recueillir des premières expériences sur la transmission technique des annulations via "Consequences", par exemple lorsqu'un événement naturel nécessite l'arrêt des opérations d'un téléphérique. La phase 1 pourrait avoir des dépendances avec les projets suivants : Service de remplacement / SKI-CH018 – Mises à jour quotidiennes des horaires.

## SKI-CH044.2 – Données d'événements : Impacts opérationnels (Consequences) avec données en temps réel

<b>Description</b>	Les normes SIRI-SX/VDV736 sont utilisées dans les transports publics en Suisse pour permettre l'échange d'informations sur l'exploitation.
<b>Plus-value</b>	Le client doit être informé des impacts sur l'exploitation dès que possible, notamment lors de consultations horaires.
<b>Objectifs</b>	Dans une <b>deuxième phase</b> , la faisabilité de son utilisation dans des organisations commerciales qui fournissent des données en temps réel aux plateformes nationales de données sera examinée. Il s'agira notamment de clarifier l'interaction avec SIRI-ET/-PT ou VDV454 AUS/REFAUS.  Les impacts sur l'exploitation doivent apporter une valeur ajoutée au client, en particulier lors des consultations horaires. Cependant, le client doit continuer à être informé de manière adéquate, même si un système de consultation horaires ne peut pas interpréter ces impacts d'exploitation.
<b>Type d'interface</b>	Événements
<b>Promoteur</b>	<u>Roger Kneubühl</u>
<b>Responsable</b>	<u>Roger Kneubühl</u>
<b>Documents</b>	SIRI et normes VDV-UmS.
<b>Remarque</b>	Actuellement, des premières idées existent et des discussions ont déjà lieu dans le groupe de travaux VDV-UmS, mais le sujet n'a pas encore été activement traité par le groupe de travail KIDS données d'événements. Pour la phase 2, un échange étroit avec le groupe de travail KIDS en ce qui concerne les données en temps réel sera pertinent.  L'initiation de la phase 2 dépend des projets suivants : Service de remplacement / SKI-CH018 – Mises à jour quotidiennes des horaires / SKI-CH044.1 – Données d'événements : Impacts opérationnels (conséquences) avec données d'horaire / KIDS en temps réel – Données en temps réel : fournir plus tôt les mesures positives.

## SKI-CH045 – Transport à la demande : données en temps réel & données d'événements

<b>Description</b>	Les systèmes centraux SKI ont été renforcés pour mieux prendre en compte les transports à la demande en Suisse. Certains premiers fournisseurs ont déjà été intégrés, et un processus, pour
--------------------	---

	l'instant encore manuel, a été mis en place. À l'avenir, ce processus devrait être davantage optimisé et peut-être automatisé. En outre, la qualité des données devra être améliorée et les modèles mieux consolidés. <b>Dans le cadre de cet élément, l'accent est mis sur l'intégration et l'utilisation des données en temps réel ainsi que des données d'événements.</b>
<b>Plus-value</b>	Dans l'ensemble, nous permettons une représentation plus complète et multimodale des transports en Suisse en ce qui concerne les données en temps réel et les données d'événements.
<b>Objectifs</b>	<b>Intégration (ET), distribution (SKI) et utilisation (ET / systèmes d'information) des données de transport à la demande.</b>
<b>Type d'interface</b>	Temps réel Événements
<b>Promoteur</b>	SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:david.rudi2@sbb.ch">david.rudi2@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="http://FACHKONZEPT ON-DEMAND-VERKEHR (oev-info.ch)">FACHKONZEPT ON-DEMAND-VERKEHR (oev-info.ch)</a> <a href="http://Fachliche Standards   öv-info.ch">Fachliche Standards   öv-info.ch</a>
<b>Remarque</b>	<b>La partie « données d'horaire » est déjà couverte par SKI-CH006. Sont exclus la partie « Réservation / Facturation », qui doit être assurée par ASP et NOVA.</b>

## Terminé

Les éléments suivants ont déjà été mis en œuvre ou sont terminés:

### SKI-CH003 – PrognoseStatus = Real

<b>Description</b>	L'événement qui communique le moment précis de l'arrivée ou du départ via VDV 454 doit être transmis.
<b>Plus-value</b>	Grâce à ce statut, la « suppression rapide » est possible sur les indicateurs des départs. Dans les statistiques, ce statut permet de déterminer avec plus de précision le moment exact où un véhicule arrive à un arrêt ou en repar.
<b>Type d'interface</b>	Temps réel
<b>Promoteur</b>	QMS TRV
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:juerg.wichtermann@sbb.ch">juerg.wichtermann@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques</a>
<b>Remarque</b>	-

### SKI-CH017 – Réalisation: XSD 2017 D (VDV454/453)

<b>Description</b>	La version remaniée de XSD 2017 D peut être utilisée sur les interfaces VDV453 et VDV454.
<b>Plus-value</b>	Nouvelles caractéristiques importantes pour l'information clientèle
<b>Type d'interface</b>	Temps réel
<b>Promoteur</b>	KIDS
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:juerg.wichtermann@sbb.ch">juerg.wichtermann@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques</a>
<b>Remarque</b>	La version XSD 2015 existante faisant l'objet d'un changement technique mineur, cette mise à jour s'applique principalement à la communication au moyen de CUS.

### SKI-CH038 – Réalisation: DINO 2.x

<b>Description</b>	L'interface DINO actuelle passe de la version 1.x à la version 2.x.
<b>Plus-value</b>	Nouvelles caractéristiques importantes pour l'information clientèle
<b>Type d'interface</b>	Horaire

<b>Promoteur</b>	SKI KIDS
<b>Responsable</b>	2020
<b>Documents</b>	Implementation
<b>Remarque</b>	laurent.prodhom@sbb.ch
<b>Description</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques">https://www.tp-info.ch/fr/standards-de-la-branche/standards-de-la-branche-information-la-clientele/standards-techniques</a>
<b>Plus-value</b>	Les guides de réalisation 2.3 sont en consultation auprès du groupe de travail KIDS (Données théorique). L'acceptation souhaitée est le milieu de l'année 2023. Aucune date n'a encore été définie pour la conversion des ET et des autres fournisseurs de logiciels. Comme l'échange des SID4PT est possible avec cette interface pour de nombreuses ET, les dates des tâches de ces SID4PT sont valables.

### SKI-CH032 – Répertoire LHand

<b>Description</b>	L'état des lieux LHand fait partie de l'OTHand. Il est mis en œuvre dans DiDok. Il contient des informations sur les dispositifs accessibles aux arrêts et aux bordures d'arrêt.
<b>Plus-value</b>	Mise en œuvre de l'ordonnance sur les aménagements visant à assurer l'accès des personnes handicapées aux transports publics (OTHand). Mise en œuvre des STI PRM.
<b>Objectifs</b>	Les données de base relatives à la LHand sont gérées par les entreprises de transport.
<b>Type d'interface</b>	Base
<b>Promoteur</b>	UE OFT
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/saisie">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/saisie</a>
<b>Remarque</b>	Mise en œuvre technique effectuée, saisie des données en cours par les ET.

### SKI-CH033 – Structuration des moyens de transports – LHand

<b>Description</b>	La structuration des moyens de transport repose sur trois éléments prioritaires en matière d'accessibilité des transports : les attributs enregistrés dans le parcours, la structure du véhicule en tant qu'information séparée (p. ex. formation).
<b>Plus-value</b>	Le client obtient les informations importantes sur les véhicules à emprunter.
<b>Objectifs</b>	Les exigences supplémentaires concernant la documentation de la structure des moyens de transport ont été mises en œuvre et sont maintenues par les ET.
<b>Type d'interface</b>	Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	LHand SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/saisie/2023-06-28_FR_Accessibilite_d'un_vehicule_prevu_pour_les_fauteuils_roulants.pdf">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/saisie/2023-06-28_FR_Accessibilite_d'un_vehicule_prevu_pour_les_fauteuils_roulants.pdf</a> (tp-info.ch)
<b>Remarque</b>	-

### SKI-CH034 – Structuration des points d'arrêts – LHand

<b>Description</b>	La structuration des arrêts repose sur deux éléments prioritaires en matière d'accessibilité des transports: la localisation des dispositifs accessibles et le routage vers et entre les arrêts. La définition des processus de collecte et de mise à jour des données est un élément important à cet égard.
<b>Plus-value</b>	Le client peut être guidé vers l'arrêt et ainsi utiliser une installation spécifique.
<b>Objectifs</b>	Les exigences supplémentaires concernant la documentation des arrêts/quais sont mises en œuvre et sont maintenues par les ET.



<b>Type d'interface</b>	Base Horaire Temps réel Services
<b>Promoteur</b>	LHand SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	<a href="https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/saisie">https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/saisie</a>
<b>Remarque</b>	-

## Supprimé (Remplacé ou caduc)

Les sujets suivants ont été retirés de la planification active de SKI et supprimés, soit en raison de leur impact limité sur l'information clientèle, soit en raison d'autres sujets contribuant aux objectifs fixés.

### SKI-CH024 – Bande horaire/temps de réserve

<b>Description</b>	Plage d'horaire/marges de tolérance : Différentes considérations aboutissent à la conclusion qu'il est préférable de ne pas communiquer à la clientèle des heures de départ ou d'arrivée fixes mais plutôt des plages d'horaire (+/-). Plusieurs formes sont possibles, p. ex. définition de plages d'horaire ou application de certaines marges de tolérance. Par ailleurs, certaines entreprises de transport travaillent déjà avec des plages d'horaire. Il faut donc créer une vue uniforme pour éviter que des ET ne soient avantagées et d'autres désavantagées.
<b>Plus-value</b>	Une Information clientèle univoque. Même condition pour l'évaluation QMS.
<b>Type d'interface</b>	Horaire
<b>Promoteur</b>	QMS TRV Smartrail 4.0 Diverses entreprises de transport
<b>Responsable</b>	SKI/KKV (TBD)
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Est également lié à SKI-CH006, dans le cadre duquel des heures limites de départ ou d'arrivée (le plus tôt/le plus tard) sont également communiquées.

### SKI-CH025 – Trafic continu / cadence élevée

<b>Description</b>	Un trafic en cadence élevée est généralement plus régulier qu'une desserte selon l'horaire. De plus, les adaptations d'horaire sont effectuées en continu et n'apparaissent pas dans l'horaire annuel. L'importance de l'horaire annuel s'amoinde de jour en jour avec la numérisation. Il est donc impératif d'étudier en profondeur l'opportunité de compléter l'horaire classique par une planification en continue ou une planification à intervalles réguliers. Il convient également d'examiner la situation au plan juridique et de l'adapter en conséquence.
<b>Plus-value</b>	Correspond aux conditions réelles. L'information clientèle est meilleure car plus actuelle en matière d'horaire.
<b>Type d'interface</b>	Horaire Temps réel
<b>Promoteur</b>	QMS TRV Smartrail 4.0 Diverses entreprises de transport
<b>Responsable</b>	SKI/KKV (TBD)
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Est également lié à SKI-CH006 – On-Demand-Verkehr, dans le cadre duquel des heures limites de départ ou d'arrivée (le plus tôt/le plus tard) sont également communiquées.

## SKI-CH036 – LHand: Personalisation

<b>Description</b>	En ce qui concerne l'accessibilité des transports, il existe des offres spécifiques qui nécessitent une inscription (p. ex. assistance clientèle dans les gares ou réservation d'une place pour fauteuil roulant dans un véhicule). L'authentification est ici essentielle pour garantir le traitement sécurisé des données personnelles.
<b>Plus-value</b>	Le client peut profiter d'offres qui lui correspondent explicitement.
<b>Type d'interface</b>	Services
<b>Promoteur</b>	LHand SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Il reste à vérifier s'il faut encore faire quelque chose à ce sujet, cela se fait déjà aujourd'hui par le biais du login swisspass au CCH/AMO - les autres services par la personnalisation doivent encore être examinés, le cas échéant avec la transmission de données via SKI aux ET.

## SKI-CH037 – LHand: communication directe

<b>Description</b>	La communication entre les appareils des voyageurs et les objets des transports publics (p. ex. portes des véhicules, calculateurs des véhicules, indicateurs des arrêts, etc.) est appelée à s'étendre, notamment dans le cadre de l'accessibilité des transports. Il convient ici de garantir la coordination des informations fournies par des systèmes centralisés et directement communiquées. En outre, il faut veiller à ce que la communication directe puisse être implémentée sans discrimination dans chaque appareil.
<b>Plus-value</b>	Des informations complémentaires peuvent être directement obtenues des objets des transports publics.
<b>Type d'interface</b>	Services
<b>Promoteur</b>	LHand SKI
<b>Responsable</b>	<a href="mailto:behig.ski@sbb.ch">behig.ski@sbb.ch</a>
<b>Documents</b>	n.a.
<b>Remarque</b>	Sera examiné plus en détails ultérieurement.